

Informazioni legali

Informazioni legali e contatti:

1. Questo sito web è di esclusiva proprietà di BFT SPA, con sede legale in via Lago di Vico 44, Schio (VI), con capitale soc. i.v. di 600.000 euro, P.Iva IT 00867710246, REA 182013
2. Se avete commenti, si prega di scrivere all'indirizzo e-mail: webmaster@bft.it

Copyright:

1 - Tutela del diritto d'autore:

Questo sito e le informazioni ivi contenute (comprese immagini, disegni, ecc.) sono protetti da copyright. Tutti i diritti sono riservati.

2 - Condizioni di utilizzo:

- a) Qualsiasi informazione non contenuta in un file download non deve essere in alcun modo stampata o riprodotta, in tutta o in parte.
- b) Le informazioni contenute in un file download, possono essere stampate o scaricate per uso interno, non commerciale, a scopo puramente informativo.

Marchi:

1 - I nostri marchi:

a) Di seguito è riportato un elenco parziale dei marchi appartenenti a BFT: Bft, Andromeda, Sacs, O&O....Nota Bene: alcuni di questi marchi non vengono utilizzati in tutti i Paesi. Non possiamo pertanto essere ritenuti responsabili per la violazione di diritti di terzi, in base all'elenco di cui sopra.

b) L'uso di uno qualsiasi di questi marchi è vietato se non espressamente autorizzato da noi per iscritto.

2 - Marchi di terzi:

a) Altri marchi citati nel nostro server di indirizzi o nelle comunicazioni associate appartengono in via esclusiva ai loro titolari.

b) Noi non rivendichiamo né concediamo alcun diritto su detti marchi. L'assenza dell'indicazione del titolare di tali marchi su questo server di indirizzi non può essere interpretata come una rivendicazione di qualsivoglia diritto da parte nostra.

Links:

1) Offriamo collegamenti ipertestuali ad altri siti. Tuttavia, non rappresentiamo né controlliamo questi siti e quindi non siamo responsabili del loro contenuto.

2) Per creare un link al nostro sito web è necessario richiedere preventivamente il nostro consenso scritto, a meno che si verifichino contemporaneamente le seguenti condizioni:

- siate uno dei clienti BFT SPA
- facciate un uso leale del link, che consiste principalmente nel non fare confusione sui rapporti che avete con noi
- riproducete il logo Andromeda come mostrato di seguito, nelle stesse proporzioni, in modo da creare un link
- dichiarate l'uso di un link per iscritto al nostro responsabile di pubblicazione entro 5 giorni lavorativi dalla sua creazione mediante invio di una e-mail all'indirizzo webmaster@bft.it

3) Ci riserviamo il diritto di richiedere la soppressione immediata di un link nel caso in cui si ritengano danneggiati i nostri interessi

Altri diritti di proprietà intellettuale:

Qualsiasi prodotto, processo o tecnologia descritta in questo sito può essere protetta da proprietà intellettuale riservati a noi o a terze parti. Nessun uso di tali diritti di proprietà intellettuale è autorizzato.

Responsabilità:

1 - Facciamo ogni sforzo per fornire informazioni affidabili, complete e aggiornate. Tuttavia, non possiamo garantire l'esattezza delle informazioni contenute su questo server di indirizzi.

2 - Ci riserviamo il diritto di aggiornare o modificare le informazioni contenute in questo sito senza preavviso.

4 - L'accesso a questo sito e l'utilizzo del suo contenuto è sotto la vostra responsabilità. In particolare è vostra responsabilità proteggervi da virus o da qualsiasi altra cosa possa guastare o danneggiare il vostro computer o i dati in esso contenuti.

Legge applicabile e giurisdizione:

In caso di contestazione relativa ai vostri accessi o all'uso di questo sito si applica la legge italiana ed in particolare è competente il tribunale di Vicenza.

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DI PRODOTTI DOMOTICI PER LA CASA CON CONTROLLO A DISTANZA

Premessa

Le presenti condizioni generali regolano il rapporto contrattuale tra l'azienda BFT SPA, con sede legale in via Lago di Vico 44, Schio (VI), con capitale soc. i.v. di 600.000 euro, P.Iva IT 00867710246, REA 182013, (di seguito BFT) e l'“UTENTE” come di seguito definito

Articolo 1 – Definizioni

UTENTE: Ogni persona fisica maggiorenne, con capacità giuridica, o società residente in Italia, che ha sottoscritto i servizi BFT per il controllo a distanza di Dispositivi Domotici dell'Abitazione, che agisce per fini non professionali. L'utente deve essere l'utilizzatore finale di questi dispositivi.

DISPOSITIVI DOMOTICI DELLA CASA: soluzioni per l'automazione delle apparecchiature domestiche che utilizzano una o più tecnologie compatibili con i servizi offerti da BFT nell'ambito delle presenti condizioni generali.

DOMOTICA: l'insieme delle tecnologie elettroniche, dell'informatica e delle telecomunicazioni di un edificio. Le soluzioni di automazione per la casa di BFT contribuiscono al comfort (automazione, centralizzazione dei comandi e programmazione delle apparecchiature), alla sicurezza (ad esempio allarmi) e al risparmio energetico (ad esempio, automazione della casa).

SERVIZIO DI ACCESSO INTERNET: è un servizio fornito da operatori terzi (fornitori di servizi Internet) e che consente agli utenti di accedere a Internet.

INTERNET: rete mondiale di scambio elettronico di dati informatici tramite reti di comunicazione elettronica, accessibili a chiunque dotato di attrezzature informatiche adeguate.

MODEM ADSL / INTERNET BOX: apparecchiature terminali per accedere a Internet. L'apparecchiatura viene fornita agli utenti da un terzo estraneo al presente accordo, come parte del suo servizio di abbonamento di accesso Internet.

IDENTIFICATIVO DI CONNESSIONE (LOGIN): codici di accesso personali che permettono all'utente di identificarsi ed accedere ai servizi BFT per il controllo a distanza di Dispositivi Domotici dell'Abitazione.

DOCUMENTAZIONE COMMERCIALE: documenti contrattuali resi noti all'utente stesso, contenente condizioni particolari, specifiche per l'utilizzo di ogni prodotto BFT (condizioni tecniche particolari e descrizione dettagliata dei servizi offerti da BFT e, ove opportuno, le tariffe dei servizi).

Articolo 2 – Finalità

Le presenti Condizioni Generali di Servizio hanno lo scopo di definire i termini e le condizioni alle quali BFT SPA (di seguito BFT) fornisce all'Utente i servizi di controllo a distanza di Dispositivi Domotici dell'Abitazione.

Articolo 3 - Descrizione dei Servizi BFT per il controllo a distanza di Dispositivi Domotici dell'Abitazione

I servizi forniti nell'ambito delle presenti condizioni permettono all'Utente di controllare e programmare le apparecchiature domotiche della casa anche al di fuori dell'abitazione, grazie alla tecnologia delle telecomunicazioni. Per una descrizione dettagliata di ogni servizio, l'Utente deve fare riferimento alle condizioni specifiche di ogni prodotto BFT e, ove necessario, alla documentazione commerciale disponibile.

Articolo 4 - Requisiti tecnici

L'accesso ai servizi BFT per il controllo a distanza di Dispositivi Domotici dell'Abitazione è soggetto alle seguenti condizioni:

4-a) La presenza nell'abitazione dell'Utente di attrezzature domotiche compatibili

Le apparecchiature domotiche associate ai Servizi BFT devono comprendere:

- un protocollo di comunicazione compatibile
- prodotti sviluppati da BFT compatibili all'offerta di Servizi BFT per il controllo a distanza di Dispositivi Domotici dell'Abitazione.

Le apparecchiature domotiche dell'abitazione devono essere installate ed utilizzate in conformità alle istruzioni di installazione fornite all'Utente al momento dell'acquisto di questi prodotti. In caso di malfunzionamento delle apparecchiature domotiche, l'Utente dovrà far riferimento alle condizioni generali di vendita rilasciate al momento dell'acquisto di questi prodotti.

4-b) Collegamento delle apparecchiature domotiche alle apparecchiature di telecomunicazione compatibili

Le apparecchiature domotiche della casa devono essere collegate ai seguenti dispositivi di telecomunicazione:

* Apparecchiature di telecomunicazione tramite Internet

L'Utente deve disporre dei seguenti dispositivi:

- un Modem ADSL oppure una Internet Box compatibile

Per consultare la lista dei Modem ADSL o delle Internet box compatibili, l'Utente può chiedere consiglio al suo venditore. Le impostazioni modem ADSL o della Internet box sono sotto la piena responsabilità dell'Utente, BFT non risponde in caso di impostazioni sbagliate.

- un accesso a Internet

Per usufruire del servizio BFT per il controllo a distanza, i Dispositivi Domotici dell'Abitazione devono essere collegati ad una Internet box o ad un Modem ADSL collegato ad internet 24 ore su 24.

L'accesso ai Servizi BFT per il controllo a distanza di Dispositivi Domotici dell'Abitazione è subordinato alla localizzazione dell'Utente in una zona geografica che permette il collegamento ad internet tramite linea telefonica o fibra ottica, ed alla sottoscrizione di un abbonamento internet.

BFT mette in guardia l'Utente su eventuali tagli di corrente elettrica che possono comportare una diminuzione parziale o totale di alcune funzionalità del prodotto strettamente legate all'alimentazione elettrica (vedi istruzioni del prodotto). Sta all'Utente prendere tutte le misure preventive necessarie.

* Se applicabile, accesso ad una linea telefonica (se la gestione tramite telefono è disponibile: vedi la Documentazione Commerciale pertinente).

L'Utente deve disporre di un abbonamento ad un servizio di telefonia di un qualsiasi operatore telefonico e mantenere in uso quella linea per l'intera durata dei Servizi BFT per il controllo a distanza di Dispositivi Domotici dell'Abitazione.

Attenzione: BFT non garantisce il perfetto funzionamento dei Servizi BFT per il controllo a distanza di Dispositivi Domotici dell'Abitazione in caso di accesso ad internet via satellite, che può essere fortemente limitato a causa della tecnologia utilizzata dallo stesso sistema di telecomunicazione.

4-c) Un indirizzo e-mail valido

L'Utente deve possedere un indirizzo e-mail valido durante l'intera durata dei servizi. Quest'ultimo deve informare BFT in caso di modifica dell'indirizzo e-mail.

L'Utente accetta di ricevere tramite posta elettronica le informazioni essenziali relative alla formazione ed all'esecuzione del Contratto quali la conferma della sua adesione ai servizi richiesti, le modalità di accesso ai Servizi BFT per il controllo a distanza di Dispositivi Domotici dell'Abitazione, compresi i propri codici di accesso.

Il recapito di una e-mail è di solito quasi immediato. Tuttavia, può succedere, per ragioni indipendenti dalla volontà di BFT e legate alla natura della rete internet, che la trasmissione di un'e-mail possa essere differita nel tempo. Salvo in caso di mancanza o negligenza da parte della Società BFT, quest'ultima non potrà essere ritenuta responsabile di un tale ritardo.

Articolo 5 – Modalità di sottoscrizione

Le modalità di sottoscrizione sono riportate nella Documentazione Commerciale pertinente oppure nei manuali di istruzione dei prodotti.

Articolo 6 – Utilizzo dei Servizi

6-a) Utilizzo dei codici di accesso

L'accesso ai Servizi BFT di controllo a distanza delle apparecchiature domotiche dell'abitazione è subordinato alla creazione e all'inserimento dei codici di accesso dell'Utente.

Per alcuni prodotti BFT, l'Utente è libero di scegliere i codici di accesso (vedi la Documentazione Commerciale pertinente). In questo caso, l'Utente deve rispettare la legge e non deve recare danno all'ordine pubblico, alla morale pubblica. Se ciò non fosse, BFT si riserva il diritto di rifiutare questa scelta. Questi codici di accesso sono personali e confidenziali.

Per ragioni di sicurezza, BFT consiglia all'Utente di modificare regolarmente i suoi codici di accesso e di fare attenzione a non trasmetterli a terzi al di fuori della sua famiglia.

Qualsiasi altro utilizzo è fortemente sconsigliato da BFT. Salvo in caso di colpa comprovata di BFT, l'Utente è il solo responsabile dell'utilizzo che se ne fa, anche da parte dei membri della sua famiglia.

6-b) Modifica dei codici di accesso

L'Utente può modificare i suoi codici di accesso tramite la Home page del suo account sul sito internet www.alarmandromeda.eu. In caso di difficoltà, l'Utente può allo stesso modo farne richiesta tramite e-mail all'indirizzo: tech.support@bft.it.

BFT potrà modificare i codici di accesso per motivi tecnici, di sicurezza o in caso di ingiunzione di un'autorità. In questo caso, BFT informerà l'Utente per iscritto, almeno 10 (dieci) giorni prima di questa modifica, salvo in caso di urgenza.

6-c) Perdita o dimenticanza dei propri dati di accesso

In caso di perdita o utilizzo fraudolento dei codici di accesso l'Utente dovrà immediatamente avvertire tramite posta o telefono il servizio consumatori di BFT Italia (vedi art. 12 "Assistenza/Contattaci"), che potrà sospendere immediatamente l'accesso ai dei Servizi BFT per il controllo a distanza di Dispositivi Domotici dell'Abitazione. BFT invierà all'Utente dei nuovi codici di accesso, dietro riconferma da parte dell'Utente dell'avvenuta perdita o utilizzo fraudolento dei propri codici di accesso, richiesta che deve essere accompagnata da documenti giustificativi e da una copia della propria carta di identità ed essere inviata tramite raccomandata A/R entro i 10 (dieci) giorni successivi alla suddetta dichiarazione.

BFT non si assumerà alcuna responsabilità nel caso in cui le informazioni fornite dall'Utente siano false o inesatte.

6-d) Trasferimento e/o cessione delle apparecchiature domotiche della casa

I Servizi BFT per il controllo a distanza di Dispositivi Domotici dell'Abitazione sono sottoscritti dall'Utente a titolo strettamente personale. Non possono essere rivenduti.

Se l'Utente trasloca e/o desidera cedere le sue apparecchiature domotiche (es: in caso di vendita della vostra abitazione con incluso il vostro sistema di allarme), deve darne comunicazione a BFT per iscritto (vedi art. 12 "Assistenza/Contattaci"), fornendoci la copia della prova di acquisto della scatola del precedente proprietario e le coordinate di quest'ultimo. Il cambio di codice di accesso sarà effettivo a partire dal ricevimento dell'e-mail di conferma che BFT invia al nuovo proprietario.

In caso di trasferimento, l'Utente sarà esclusivamente responsabile della riconfigurazione di tutte le apparecchiature informatiche, tecniche e di telecomunicazione con i Servizi BFT per il controllo a distanza di Dispositivi Domotici dell'Abitazione.

Articolo 7 – Utilizzo dei servizi

Salvo in caso di colpa accertata di BFT, l'Utente è l'unico responsabile dell'uso abusivo e/o dannoso dei Servizi BFT per il controllo a distanza di Dispositivi Domotici dell'Abitazione.

L'Utente si impegna ad utilizzare Servizi BFT per il controllo a distanza di Dispositivi Domotici dell'Abitazione con la cura del buon padre di famiglia e per fini legali, nel pieno rispetto dei diritti e delle libertà individuali di ognuno (ad esempio, diritto al rispetto della privacy) e dell'ordine pubblico. L'utilizzo da parte dell'Utente dei Servizi BFT per il controllo a distanza di Dispositivi Domotici dell'Abitazione per finalità commerciali è proibito.

Spetta all'Utente adottare tutte le misure e le precauzioni necessarie ad evitare usi impropri in occasione dell'utilizzo di questi servizi da parte di un minore o di un altro membro della famiglia (l'Utente deve soprattutto garantire il rispetto della riservatezza dei codici di accesso).

Articolo 8 – Operazioni di manutenzione o migliorie tecniche necessarie per la qualità dei servizi

A titolo eccezionale, per motivi di manutenzione, di risoluzione dei problemi tecnici o per le operazioni destinate a migliorare la qualità dei servizi, BFT può sospendere momentaneamente l'accesso a questi servizi. Salvo in casi di urgenza o di forza maggiore, BFT ne darà comunicazione all'Utente tramite email.

In caso di interruzione Servizi BFT per il controllo a distanza di Dispositivi Domotici dell'Abitazione, l'Utente può indirizzare le sue domande e i suoi reclami al servizio consumatori di BFT Italia(vedi art. 12 "Assistenza/Contattaci").

Articolo 9 – Responsabilità

9-a) Responsabilità dell'Utente

La procedura di sottoscrizione dei Servizi BFT per il controllo a distanza di Dispositivi Domotici dell'Abitazione è sotto la responsabilità dell'Utente.

L'utente è responsabile della corretta installazione delle apparecchiature compatibili e del buon utilizzo dei Servizi BFT per il controllo a distanza di Dispositivi Domotici dell'Abitazione. In particolare, l'Utente può essere portato a creare e definire degli scenario che permettono di inviare automaticamente dei comandi alle apparecchiature (per esempio persiane, tapparelle). L'Utente deve assicurarsi che ciascun scenario non metta in pericolo i prodotti manovrati e la sicurezza degli occupanti dell'abitazione. Spetta all'Utente verificare o far verificare la conformità della sua installazione e del suo utilizzo agli standard ed alle normative vigenti.

Le Apparecchiature Domotiche della casa trasmettono le informazioni tramite i dispositivi di telecomunicazione (es: internet). Di conseguenza. I Servizi BFT per il controllo a distanza di Dispositivi Domotici dell'Abitazione sono legati al buon funzionamento di questi dispositivi e della rete di telecomunicazione. BFT non è responsabile degli eventuali pericoli o indisponibilità dei servizi di accesso ad internet. Spetta all'Utente assicurarsi del buon funzionamento del servizio di accesso ad internet.

9-b) Responsabilità di BFT

BFT è responsabile della buona esecuzione dei suoi obblighi contrattuali nell'ambito del presente Contratto e delle normative e degli standard vigenti.

Salvo in caso di colpa accertata di BFT, quest'ultima non può essere ritenuta responsabile in caso di non esecuzione o di cattiva esecuzione del Contratto, che sarà invece imputata all'Utente (o alle persone per le quali risponde) o ad un terzo, nei seguenti casi :

- non osservanza delle regole e dei consigli di utilizzo dei prodotti e dei Servizi BFT per il controllo a distanza di Dispositivi Domotici dell'Abitazione
- cattive impostazioni delle apparecchiature informatiche, tecniche e di telecomunicazione
- mal funzionamento della connessione internet o della rete elettrica dell'abitazione

Articolo 10 – Forza maggiore

L'una o l'altra parte non potranno essere ritenute responsabili della non esecuzione totale o parziale degli obblighi contrattuali nel caso in cui l'inadempimento contrattuale sia dovuto ad una causa non imputabile alla parte debitrice della prestazione, come previsto dall'art. 1218 Codice Civile.

Per espresso accordo delle Parti, i seguenti avvenimenti saranno comunque reputati di forza maggiore, indipendentemente dai criteri di irresistibilità, imprevedibilità e di esteriorità, se sono indipendenti dalla volontà delle parti ed anche se si verificano solo parzialmente:

- interdizioni o restrizioni delle autorità pubbliche alla fornitura dei servizi di telecomunicazione, in particolare qualsiasi interruzione del servizio espressamente richiesta da un'autorità amministrativa o giuridica competente;
- interruzione della fornitura di energia elettrica, cedimento e/o interruzione delle reti di trasmissione inclusi gli accessi alla rete internet.
- guasto e/o sabotaggio dei mezzi di telecomunicazione, atti di pirateria informatica
- incendio, fulmine, inondazione e qualsiasi altra catastrofe naturale, alluvione, maltempo eccezionale, avaria, epidemia, sommossa, guerra, guerra civile, insurrezione, attentato, esplosione, atti vandalici
- sciopero totale o parziale.

Questi diversi avvenimenti costituiranno dei casi di forza maggiore sia che riguardino BFT che i suoi fornitori.

Qualsiasi causa di forza maggiore sospende gli obblighi nati dal presente Contratto che sono influenzati da tale accadimento, per tutta la sua durata e finché i suoi effetti si faranno sentire.

Tuttavia, se le conseguenze della forza maggiore si dovessero prolungare per più di 30 (trenta) giorni consecutivi, ognuna delle parti potrà porre fine al Contratto con pieno diritto, notificando la sua decisione per raccomandata con ricevuta di ritorno, senza che tale rescissione dia diritto ad ottenere una qualsiasi indennità all'una o all'altra parte. La rescissione sarà effettiva entro massimo 15 (quindici) giorni dall'invio della notifica.

Articolo 11 – Riservatezza e dati personali

I dati raccolti saranno trattati con mezzi informatici, in conformità al d.lgs. n. 169/2003.

I dati personali dell'Utente e tutti gli elementi identificativi che lo riguardano sono necessari per la gestione dell'account dell'Utente. Al momento della creazione del suo account, all'Utente viene chiesto se desidera ricevere informazioni commerciali complementari e se accetta che i suoi dati vengano utilizzati da BFT o dai suoi partners per finalità commerciali.

Per l'erogazione dei propri servizi, BFT deve trasmettere le informazioni raccolte sul sito alarmandromeda.eu o andromedasecurity.it o andromedasecurity.com a società fornitrici per la gestione e la manutenzione dei suoi server informatici, in particolare al di fuori dell'Unione Europea. Questi ultimi non potranno utilizzare i vostri dati personali se non nel pieno rispetto dei vostri diritti in materia di dati personali. BFT potrà comunque utilizzare dette informazioni per proporre ai propri Utenti dei prodotti e/o dei servizi (direct marketing).

Secondo l'articolo 7 del d.lgs. n. 169/2003, l'Utente ha diritto di accedere, rettificare e nel caso di opporsi a tutti i dati che lo riguardano. L'Utente può esercitare i suoi diritti inviando una lettera al Servizio Consumatori di BFT Italia (vedi indirizzo all'art. 12 "Assistenza/Contattaci") in cui deve citare il suo nome, cognome, codice del prodotto e copia della sua carta di identità.

Articolo 12 – Assistenza – Contattaci

Il Servizio Consumatori di BFT è a disposizione dell'Utente per :

- qualsiasi reclamo relativo ai Servizi BFT per il controllo a distanza di Dispositivi Domotici dell'Abitazione
 - Telefono: 0445-696511
- e-mail: tech.support@bft.it

Per qualsiasi comunicazione via posta : Via Lago di Vico 44, 36015 Schio (VI),
In tutta la corrispondenza (elettronica, postale o telefonica) inviata a BFT, l'Utente deve indicare il suo cognome, nome, numero di serie o referenza dei prodotti installati, il suo numero di telefono in modo da poter elaborare facilmente la sua richiesta.

Articolo 13 – Durata

13-a) Durata del Contratto

Salvo diverse indicazioni riportate nelle Condizioni Particolari di ciascun prodotto BFT e/o dalla Documentazione Commerciale pertinente, il Contratto ha una durata illimitata. Ha efficacia a partire dal primo giorno di attivazione dei Servizi BFT per il controllo a distanza di Dispositivi Domotici dell'Abitazione. Questa data è indicata nella mail che conferma l'adesione ai Servizi BFT per il controllo a distanza di Dispositivi Domotici dell'Abitazione.

13-b) Sospensione del Contratto

L'utilizzo dei Servizi BFT per il controllo a distanza di Dispositivi Domotici dell'Abitazione o l'utilizzo dei materiali o dei software da parte dell'Utente, in contravvenzione alle disposizioni delle presenti Condizioni Generali di Servizio o alla normativa pertinente, avrà come conseguenza la sospensione dei Servizi BFT per il controllo a distanza di Dispositivi Domotici dell'Abitazione.

Questa sospensione ha effetto 72 ore lavorative dopo il ricevimento da parte dell'Utente di una raccomandata con ricevuta di ritorno, che rimane senza riscontro e fatte salve le disposizioni dell'articolo 15 "Risoluzione del contratto" che segue.

Articolo 14 – Modifiche del Contratto

14-a) Modifiche del Contratto da parte di BFT

BFT può essere portata a modificare le condizioni contrattuali Servizi BFT per il controllo a distanza di Dispositivi Domotici dell'Abitazione. BFT informerà l'Utente per iscritto almeno 1 (un) mese prima dell'entrata in vigore di dette modifiche.

14-b) Modifiche del Contratto da parte dell'Utente

L'Utente può decidere in qualsiasi momento di modificare i servizi che ha sottoscritto. Per conoscere tutte le possibilità di modifica dei servizi sottoscritti, vi rimandiamo alla Documentazione Commerciale pertinente o al servizio consumatori (vedi articolo 12 "Assistenza/Contattaci").

Nel caso in cui l'Utente aggiunga o tolga un'opzione del Contratto, la modifica sarà effettiva il primo giorno del mese successivo alla richiesta di modifica.

Articolo 15 – Risoluzione del contratto

Salvo diverse indicazioni riportate nelle Condizioni Particolari di ciascun prodotto BFT e/o dalla Documentazione Commerciale pertinente, il Contratto è rescindibile in qualsiasi momento a condizione che s rispettino i termini di preavviso riportati qui di seguito.

Durante il periodo di preavviso, l'Utente continua ad onorare i suoi obblighi in conformità al Contratto.

Le opzioni sottoscritte possono essere annullate indipendentemente dal Contratto principale.

15-a) Risoluzione del Contratto per iniziativa dell'Utente

Salvo diverse indicazioni riportate nelle Condizioni Particolari di ciascun prodotto BFT e/o dalla Documentazione Commerciale pertinente, l'Utente può risolvere il Contratto in qualsiasi momento e senza motivo, accedendo allo spazio del suo account personale del sito internet www.bft.it oppure tramite raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo indicato nell'art. 12 "Assistenza/Contattaci".

La risoluzione sarà effettiva l'ultimo giorno del mese civile di ricevimento dell'e-mail oppure della lettera (fa fede la ricevuta di ritorno della richiesta di risoluzione).

L'Utente riceverà una conferma tramite e-mail, in cui è indicata la data effettiva di risoluzione del contratto.

15-b) Risoluzione del Contratto per iniziativa di BFT

Il contratto può essere risolto da BFT in qualsiasi momento e senza termini di preavviso nei seguenti casi :

- usurpazione di identità da parte dell'Utente, false dichiarazioni
- utilizzo abusivo o dannoso da parte dell'Utente dei Servizi Servizi BFT per il controllo a distanza di Dispositivi Domotici dell'Abitazione
- violazione grave da parte dell'Utente dei suoi obblighi legali o contrattuali.

In tutti gli altri casi, salvo in caso di diverse indicazioni riportate nelle Condizioni Particolari di ciascun prodotto BFT e/o dalla Documentazione Commerciale pertinente, BFT potrà risolvere il Contratto per motivi legittimi quali l'interruzione dell'offerta di Servizi BFT per il controllo a distanza di Dispositivi Domotici dell'Abitazione, con un preavviso di almeno 3 (tre) mesi.

In tali ipotesi, BFT informa l'utente tramite e-mail o raccomandata con ricevuta di ritorno.

Articolo 16 – Diritto di recesso

In caso di sottoscrizione a distanza, l'Utente, in qualità di consumatore, ha 10 (dieci) giorni di tempo per recedere dall'offerta a partire dall'accettazione della stessa, secondo l'articolo 64 del d.lgs. n. 206/2005, indirizzando al Servizio Consumatori (vedi indirizzo all'art. 12 "Assistenza/Contattaci") una raccomandata con ricevuta di ritorno, in cui si esprime la volontà dell'Utente di esercitare il suo diritto di recesso.

In applicazione dell'art. 55 comma 2 del d.lgs. n. 206/2005, l'Utente che accetta di utilizzare i servizi prima della scadenza del termine dei 10 (dieci) giorni rinuncia a beneficiare del suo diritto di recesso.

Fatto salvo il paragrafo precedente, l'esercizio del diritto di recesso implica il rimborso da parte di BFT di tutte le somme eventualmente prelevate o addebitate per i Servizi BFT per il controllo a distanza di Dispositivi Domotici dell'Abitazione

Articolo 17 – Cessione del contratto

I diritti e gli obblighi dell'Utente nell'ambito del Contratto sono incedibili. BFT può liberamente cedere, trasferire, delegare, subappaltare in tutto o in parte i suoi diritti e obblighi.

Articolo 18 – Legge applicabile – Competenza giuridica

Le parti convengono che la legge applicabile al Contratto è quella italiana.

In caso di controversia tra le parti in merito all'esistenza, alla validità, all'interpretazione, all'esercizio ed alla fine del servizio di accesso a distanza, per la quale le parti non trovano una soluzione in via amichevole, è data competenza esclusiva ai tribunali italiani.

La sottoscrizione dei Servizi BFT per il controllo a distanza di Dispositivi Domotici dell'Abitazione implica l'accettazione delle presenti Condizioni Generali del Servizio, delle condizioni particolari di ciascun prodotto BFT e, se necessario, della relativa Documentazione Commerciale.
Di conseguenza, vi chiediamo di leggere attentamente questi documenti che vi sono sottoposti al momento della sottoscrizione dell'offerta di Servizi BFT.

CONDIZIONI PARTICOLARI DI UTILIZZO DEI SERVIZI BFT DI CONTROLLO REMOTO DELLA TELECAMERA IP BFT

INTRODUZIONE

La sottoscrizione dei Servizi BFT per il controllo a distanza della Telecamera IP implica l'accettazione delle Condizioni Generali dei Servizi BFT di controllo a distanza dei Dispositivi Domotici dell'Abitazione, nonché del presente documento.

Vi chiediamo di leggere attentamente questi documenti ed il manuale tecnico del prodotto che vi sono stati forniti al momento della vendita di prodotti ed accessori per la sicurezza della casa.

Articolo 1

Le presenti Condizioni Particolari di utilizzo hanno lo scopo di definire i termini e le condizioni alle quali BFT Italia SPA (di seguito BFT) fornisce all'Utente il Servizio di controllo a distanza della Telecamera IP.

Articolo 2

DESCRIZIONE DEI SERVIZI BFT DI CONTROLLO A DISTANZA DELLA TELECAMERA IP

La telecamera IP è un accessorio di sicurezza dell'abitazione che utilizza una o più tecnologie compatibili con i servizi BFT proposti nell'ambito delle presenti condizioni.

I servizi forniti nell'ambito di queste condizioni permettono all'utente di raccogliere immagini, di ritrasmetterle alla velocità della rete IP utilizzata (internet), di visualizzarle tramite un sito fornito da BFT, su un computer locale al di fuori della propria abitazione o in rete, attraverso le tecnologie di telecomunicazione.

Per una descrizione dettagliata di questo servizio, l'utente deve fare riferimento alla Scheda tecnica del prodotto.

Articolo 3

CONDIZIONI TECNICHE PARTICOLARI E CONDIZIONI DI ACQUISTO

L'accesso ai servizi BFT di controllo a distanza della telecamera IP è subordinato alla corretta installazione da parte dell'Utente ed alla compatibilità delle attrezzature tecniche, informatiche e di telecomunicazione. L'Utente è il solo responsabile dell'installazione, manutenzione e utilizzo e di queste attrezzature. La telecamera IP deve essere installata e utilizzata secondo le istruzioni riportate nella Guida all'acquisto di questo prodotto. In caso di malfunzionamento della telecamera IP, l'utente deve fare riferimento alle condizioni di vendita e di garanzia fornite al momento della vendita di tali prodotti.

Le condizioni di sottoscrizione sono contenute nel manuale di installazione dei prodotti.

Tale manuale è istituito e aggiornato da BFT, secondo lo sviluppo tecnico dei prodotti e servizi (vedi data di entrata in vigore dei documenti).

Articolo 4

UTILIZZO DEI SERVIZI BFT LEGATI ALLA TELECAMERA IP

L'Utente si impegna ad utilizzare i Servizi BFT legati all'uso della telecamera solamente nella sua abitazione, all'interno della cerchia familiare e in nessun caso al di fuori di questi luoghi.

Qualsiasi altro utilizzo non è autorizzato da BFT. In particolare, i servizi BFT relativi all'uso della telecamera IP non possono essere utilizzati per ottenere immagini in luoghi pubblici o per sorvegliare l'attività dei dipendenti.

Se l'utente decidesse comunque di utilizzare i Servizi BFT nell'ambito di un rapporto datore di lavoro/dipendente (ad esempio, assistenza domiciliare, assistenza materna ...), l'Utente sarebbe l'unico responsabile di questo tipo di utilizzo e del rispetto della normativa applicabile in materia di diritto del lavoro, in particolare delle disposizioni di legge relative al divieto di controllo a distanza dell'attività lavorativa e al divieto di indagini sulle opinioni dei lavoratori di cui agli articoli 4 e 8 della l. n. 300/1970.

In ogni caso, l'utente sarà l'unico responsabile del rispetto della normativa in materia di trattamento dei dati personali di cui al d.lgs. n. 196/2003 ed al provvedimento del Garante per la protezione dei

dati personali in materia di videosorveglianza dell'8 aprile 2010, e, in particolare delle disposizioni ivi previste riguardanti i connessi obblighi di informazione.

Allo stesso modo, se l'Utente decidesse di utilizzare i Servizi BFT legati all'uso della telecamera IP in un luogo pubblico, tale uso si farebbe sotto l'esclusiva responsabilità dell'Utente, in applicazione delle disposizioni di cui al d.lgs. n. 196/2003, del provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali dell'8 aprile 2010 e del codice penale, in cui si prevedono pene detentive e sanzioni pecuniarie.

E' l'utente che deve verificare anche con il Garante per la protezione dei dati personali le norme che deve rispettare utilizzando questi servizi, con particolare riferimento al d.lgs. n. 196/2003 (<http://www.garanteprivacy.it/> - sito web). L'Utente si impegna a utilizzare la telecamera IP in conformità alle disposizioni di legge ed ai regolamenti in vigore al momento di utilizzo dei servizi BFT.

Quindi, l'Utente non deve ottenere e divulgare, tramite questo mezzo, immagini ottenute in modo o con un fine illegale e, in generale, le immagini che potrebbero essere considerate contrarie ad una disposizione di legge punita civilmente o penalmente, all'ordine pubblico, alla morale (ad esempio, elementi pornografici, di sfruttamento della prostituzione o della pedofilia, di istigazione all'omicidio, di incitamento all'odio razziale).

L'Utente si impegna a non violare i diritti di terzi:

* L'Utente si impegna a non violare i diritti degli altri attraverso l'uso di fotografie che possono costituire una diffamazione, un'ingiuria, una denigrazione o una violazione del diritto altrui all'immagine ed alla privacy. Spetta all'Utente ottenere il permesso scritto di tutte le persone le cui immagini sono catturate dalle telecamere installate in luoghi privati.

* L'Utente si impegna a non violare i diritti altrui tramite lo sfruttamento o l'utilizzo di fotografie di opere tutelate da diritti di proprietà intellettuale (testi, immagini o altro materiale protetto). Spetta all'Utente ottenere le autorizzazioni preventive e le concessioni dei diritti necessari.

L'Utente si impegna a non utilizzare detti servizi in un modo che viola i legittimi interessi di terzi o di BFT.

Articolo 5 RESPONSABILITA'

L'utilizzo della tecnologia di telecomunicazione rende aleatoria la qualità del servizio BFT ottenuto, soprattutto perché non dipende solo dalle capacità tecniche di BFT.

La qualità del servizio BFT è strettamente dipendente dalla tecnologia di telecomunicazione utilizzata.

Di conseguenza, BFT non dà alcuna garanzia sui ritardi di trasmissione delle immagini, a meno che si tratti di un malfunzionamento dello stesso Servizio BFT. Peraltro, BFT non potrebbe garantire malfunzionamenti derivanti da reti telefoniche (ad esempio GSM) non essendo queste di sua creazione. BFT avverte l'Utente circa il rischio di intrusione nei dati che circolano su Internet. Spetta all'Utente fare tutto quanto necessario per mantenere la riservatezza delle proprie informazioni. Come tale, l'Utente deve assicurare che le apparecchiature informatiche collegate al servizio siano protette contro qualsiasi forma di contaminazione da virus e/o tentativi di intrusione da parte di hacker.

Le trasmissioni effettuate dall'Utente via Internet sono a suo esclusivo rischio e pericolo.

BFT non esercita alcun controllo sulle fotografie accessibili all'Utente, memorizzate e che transitano attraverso i Servizi BFT legati alla telecamera IP. L'uso della telecamera IP è sotto l'esclusiva responsabilità e vigilanza dell'utente.

BFT non ha alcuna responsabilità circa l'uso che può essere fatto di questi accessori di sicurezza.

BFT non può essere ritenuta responsabile del loro contenuto, essendo l'Utente unico responsabile.

L'Utente esenta BFT da danni e/o qualsiasi reclamo o contestazione da parte di terzi legata ad un utilizzo di questi accessori contrario a quello indicato nell'all'articolo 4 "Uso di servizi BFT connessi alla telecamera".

Articolo 6

DATI PERSONALI

I dati raccolti sono oggetto di trattamento informatico, in conformità al d.lgs. n. 196/2003 ed al provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali in materia di videosorveglianza dell'8 aprile 2010.

Queste informazioni sono utilizzate da BFT e dai suoi fornitori di servizi per gestire l'account dell'Utente.

Per porre in essere questi servizi, BFT deve trasmettere le informazioni raccolte alle aziende fornitrici che garantiscono la gestione e la manutenzione dei suoi server, in particolare al di fuori dell'UE. Queste ultime possono utilizzare i vostri dati personali solo nel pieno rispetto dei vostri diritti in materia di dati personali.

BFT può inoltre utilizzare queste informazioni per offrire agli utenti propri prodotti e/o servizi (direct marketing).

Ai sensi dell'articolo 7 del d.lgs. n. 196/2003 e conformemente a quanto previsto dall'art. 3.5 del provvedimento del Garante dell'8 aprile 2004, l'Utente dispone del diritto di accesso, rettifica e, ove applicabile, d'opposizione su tutti i dati che lo riguardano.

L'utente può esercitare i propri diritti inviando una lettera che riporta il suo nome, cognome e numero della pratica e copia della sua Carta di Identità a BFT SPA, via Lago di Vico 44, 36015 Schio (VI).

Articolo 7

CASI DI SOSPENSIONE E CESSAZIONE

Il contratto è a tempo indeterminato. Entrerà in vigore dal primo giorno dell'attivazione del servizio BFT.

Il contratto può essere rescisso in qualsiasi momento, per convenienza delle parti, fatto salvo il rispetto dei tempi e delle modalità previste nelle Condizioni Generali del Servizio BFT per il controllo a distanza dei Dispositivi Domotici dell'Abitazione.

L'Utente riconosce che il mancato rispetto degli obblighi derivanti dal presente contratto può, in particolare, comportare la sospensione o la chiusura dell'accesso ai Servizi BFT di Controllo a Distanza della telecamera IP, la risoluzione del contratto, a prescindere dalle richieste di risarcimento che potrebbero essere intentate da BFT.

Articolo 8

CASO DI SOSPENSIONE E CESSAZIONE

Qualsiasi risoluzione anticipata del Contratto di Servizio non dà diritto al rimborso delle attrezzature e degli accessori di sicurezza dell'abitazione, che restano di proprietà dell'Utente. Gli utenti sono informati che la revoca dei Servizi BFT di controllo a distanza della telecamera IP comporta la perdita delle fotografie memorizzate sul server BFT dopo 30 giorni. Prima di tale data, l'utente può scaricare le fotografie precedentemente registrate sul suo computer.

L'utilizzo dei Servizi BFT di controllo a distanza della telecamera IP BFT è subordinato all'accettazione delle presenti Condizioni Particolari, delle condizioni specifiche di ogni prodotto BFT e, se del caso, della documentazione commerciale. Pertanto, Vi chiediamo di leggere attentamente questi documenti.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI BFT

Data ultimo aggiornamento: 20/02/2013

Qui di seguito sono descritte le procedure BFT per la raccolta e l'utilizzo dei dati personali in termini di tutela degli stessi.

L'utilizzo del nostro sito Web comporta l'accettazione automatica delle procedure in merito alla tutela dei dati personali. Tuttavia, considerando che le verranno richiesti i dati personali, le chiederemo di esprimere un consenso preliminare sull'utilizzo degli stessi.

Ci riserviamo il diritto di effettuare aggiornamenti o modifiche di qualsiasi informazione contenuta nel presente documento senza preavviso.

I – INFORMAZIONI NECESSARIE

1. Procedura utilizzata e natura delle informazioni raccolte

Raccogliamo le sue informazioni personali ogni volta che lei contatta la nostra azienda. Le informazioni così raccolte vengono elaborate dal computer, in particolare nei seguenti casi:

- quando visita il sito Web bft.it o andromedasecurity.it o andromedasecurity.com
- quando acquista un prodotto BFT online o si abbona a un servizio BFT
- quando registra su bft.it qualsiasi garanzia concessa da BFT SPA o da uno dei partner di BFT
- quando ci contatta tramite telefono o e-mail per utilizzare il nostro servizio di assistenza tecnica specializzata o il servizio post-vendita
- quando, per telefono o attraverso il sito Web bft.it o andromedasecurity.it o andromedasecurity.com, richiede un preventivo o informazioni (per es. documentazione) su un progetto di uno dei nostri business partner a cui si fa riferimento sul sito Web bft.it o andromedasecurity.it
- quando partecipa a un sondaggio sulla soddisfazione o a un gioco sul sito Web bft.it o andromedasecurity.it o andromedasecurity.com.

Quando contatta BFT raccogliamo alcune informazioni sul suo conto, a seconda del contesto, al fine di elaborare la sua richiesta, tra cui in particolare: cognome, nome, indirizzo di domicilio e/o indirizzo e-mail, numero di telefono, riferimenti bancari, data di registrazione di un servizio o data di acquisto di un prodotto, informazioni relative a problemi tecnici o richieste di assistenza, ubicazione dei suoi prodotti, informazioni sul suo progetto e qualsiasi altra informazione utile per agevolare l'elaborazione della sua richiesta. Al fine di assicurare il corretto funzionamento dei servizi BFT, i dati riguardanti le sue attrezzature e l'utilizzo e la configurazione della sua installazione sono memorizzati e archiviati sui nostri server per l'intera durata dei servizi a lei forniti. A seconda dei casi è possibile che necessitiamo di raccogliere informazioni riguardanti il modo in cui utilizza i prodotti per fornire una migliore risposta alle sue richieste di assistenza e per migliorare ulteriormente i nostri servizi.

Quando visita i siti Web di BFT è possibile che raccogliamo informazioni riguardanti le sue transazioni su questi siti, utilizzando "cookie" o "indirizzi IP", specificamente al fine di facilitarle la navigazione e la ricerca sul nostro sito, nel suo interesse.

2. Trasparenza

- a. Nel raccogliere i suoi dati personali specifichiamo se questi sono opzionali o obbligatori.
- b. Qualsiasi mancata comunicazione di dati obbligatori renderà impossibile soddisfare la sua richiesta.
- c. Le informazioni raccolte vengono utilizzate al fine di:
- ottenere una migliore comprensione delle sue esigenze e fornirle informazioni mirate,
 - migliorare i nostri prodotti e servizi,
 - comunicare con lei,
 - identificarla chiaramente e dunque fornirle un servizio migliore
 - condurre sondaggi sulla soddisfazione del cliente
 - e ai fini commerciali per conto di BFT(direct marketing)

Qualsiasi eventuale informazione raccolta in forma anonima, come pagine visitate o richieste, ci aiuta a comprendere meglio le sue preferenze e abitudini, migliorando di conseguenza il nostro sito web nel suo interesse.

d. Potremmo affidare l'hosting dei nostri siti Web, o di alcuni servizi relativi ai suoi dati, a provider di servizi. In virtù di questi servizi, i suoi dati potrebbero essere trasferiti in _Francia. In relazione alle informazioni, la Francia fornisce attualmente la protezione dei dati che ritiene conforme alle norme europee. Potrà opporsi a questo trasferimento esercitando i suoi diritti come descritto qui di seguito. In questo caso l'accesso ai servizi potrebbe essere compromesso.

In conformità all'articolo 7 del d.lgs. n. 196/2003, qualsiasi persona fisica che fornisca prova di identità ha il diritto di consultare il responsabile del trattamento dei dati personali al fine di ottenere informazioni riguardanti il trattamento dei suoi dati personali nonché il trasferimento di questi dati in uno Stato che non sia membro della Comunità Europea. Potrà porci qualsiasi quesito in merito, utilizzando i dati del referente sotto specificati.

- e. Possiamo divulgare tutti i dati raccolti, o parte di essi, al fine di:
- condividere le informazioni all'interno del gruppo BFT
 - condividere le informazioni con i nostri partner, previo suo consenso
 - rispettare le leggi o le richieste delle autorità legali o di governo competenti,
 - avviare procedure legali o esercitare il diritto di difenderci,
 - prevenire frodi o altre attività illegali.

Queste informazioni possono anche essere trasferite, in particolare, in caso di vendita di una parte della nostra azienda.

3. Rispetto delle preferenze

a. In conformità agli articoli 7, 8 e 9 del d.lgs. n. 196/2003I avrà il diritto di accedere ai suoi dati personali per completarli, modificarli o correggerli, oppure per contestarne l'utilizzo su basi legittime, contattando i seguenti indirizzi:

Per i clienti utenti finali:

- via e-mail: info@bft.it
- via posta: via Lago di Vico 44, 36015 Schio (VI)

Per i clienti business:

- via e-mail: info@bft.it
- via posta: via Lago di Vico 44, 36015 Schio (VI)

b. Potrà rifiutarsi di ricevere offerte e informazioni commerciali da parte di BFT deselezionando la relativa casella durante la raccolta dei dati. In tal modo potrà controllare e limitare l'ambito dei contatti con noi.

c. E' possibile che di volta in volta comunicheremo i suoi dati personali a business partner affinché possano inviarle offerte commerciali e informazioni su altri prodotti e servizi di suo possibile interesse. Nel caso voglia ricevere queste offerte le chiederemo di selezionare la relativa casella.

II – RACCOLTA DATI AUTOMATICA ATTRAVERSO I COOKIE

1. Che cos'è un cookie?

Un cookie è un identificativo alfanumerico che si installa sul disco rigido quando si visita un sito Web e memorizza informazioni sulla visita (le pagine visitate, data e ora della visita, ecc.). Siamo in grado di leggere queste informazioni la volta successiva in cui il sito viene visitato.

2. Perché utilizziamo i cookie?

Utilizziamo i cookie in particolare per:

- avere indicazioni sulla sua visita al sito,
- identificarla quando si collega la volta successiva, cosicché possa evitare di registrarsi ogni volta per connettersi al sito.
- memorizzare informazioni relative alla sua visita ai fini statistici. L'utilizzo dei dati statistici ci permette di migliorare il sito in risposta alle sue esigenze. In nessun caso i dati verranno divulgati a terzi.
- assicurarci di fornirle le informazioni più aggiornate.

3. Rifiuto o disattivazione dei cookie

I cookie sono gestiti dal browser. Potrà configurare il suo browser in modo da eliminare i cookie dal disco rigido, evitare che i nuovi cookie siano salvati o ricevere un messaggio di avvertimento prima del salvataggio dei cookie, in modo da poterli rifiutare.

Potrà bloccare i cookie configurando il browser come segue:

Per Microsoft Internet Explorer 6.0:

1. Selezionare il menu "Strumenti" , quindi "Opzioni Internet "
2. Fare clic sulla scheda "Privacy"
3. Selezionare il livello richiesto con il cursore

Per Microsoft Internet Explorer 5:

1. Selezionare il menu "Strumenti" , quindi "Opzioni Internet "
2. Fare clic sulla scheda "Sicurezza"
3. Selezionare "Internet", quindi "Livello personalizzato"
4. Andare alla sezione "cookie" e selezionare l'opzione desiderata

Per Netscape 6.X e 7.X:

1. Selezionare il menu "Modifica" > "Preferenze"
2. Privacy e sicurezza
3. Cookie

Per Firefox:

1. Selezionare il menu "Strumenti" > "Opzioni"
2. Fare clic sull'opzione "Privacy"
3. Opzione "Tracking"

Per Opéra 6.0 e successivi:

1. Selezionare il menu "File" > "Preferenze"
2. "Privacy"

Queste informazioni sono memorizzate nel suo computer in modo permanente se i cookie non vengono eliminati (utilizzando il menu Strumenti/Opzioni Internet del suo browser)

La preghiamo di notare che una delle conseguenze del rifiuto o disabilitazione dei cookie è che alcune funzioni del nostro sito Web potrebbero non essere utilizzabili.

III- REGOLE GENERALI RELATIVE AI DATI PERSONALI

1. Durata della memorizzazione dei dati personali

Memorizziamo i suoi dati personali esclusivamente per il periodo di tempo necessario a gestire la nostra relazione commerciale.

2. Sicurezza dei dati personali raccolti

La sicurezza dei suoi dati personali è per noi molto importante.

Abbiamo attivato le risorse tecniche necessarie a prevenire distruzione, perdita o deterioramento, divulgazione non autorizzata, modifica o accesso ai suoi dati personali di natura accidentale o abusiva.

Tutti i nostri dipendenti che abbiano accesso ai suoi dati personali si impegnano a rispettarne la riservatezza .

3. Link ad altri siti Web

Il fatto che sia possibile accedere ad altri siti Web attraverso collegamenti ipertestuali da noi resi disponibili non ci rende in alcun modo responsabili per procedure relative ai dati personali su tali siti.

IV- CONTATTI

Per qualsiasi richiesta di chiarimento relativa alla nostra informativa sul trattamento dei dati personali non esiti a contattarci attraverso il sito Web o scrivendoci al seguente indirizzo:

Bft SPA, via Lago di Vico 44, 36015 Schio (VI).

Telefono: 0445-696511

oppure via e-mail: info@bft.it